



We're
better
together

Network Operations Center as a Service (NOCaaS)

Netzwerksicherheit und höchste Performance – rund um die Uhr

Warum NOCaaS?

Ihr Netzwerk ist das Rückgrat Ihres Unternehmens – aber wer sorgt dafür, dass es stabil, performant und sicher läuft? Netzwerkausfälle, Überlastungen und Cyberangriffe können den Betrieb massiv stören und hohe Kosten verursachen. Viele Unternehmen haben kein eigenes NOC, kein 24/7-Team und müssen mehrere Hersteller kombinieren – ein eigener Betrieb wäre teuer und Fachkräfte sind schwer zu finden. Aber ohne kontinuierliche Überwachung bleiben Störungen oft zu lange unbemerkt – mit teuren Folgen für Produktivität und Sicherheit.

Die Lösung:

Mit NOC as a Service übernehmen unsere Experten Betrieb und Überwachung Ihrer Infrastruktur – 24/7/365. Wir integrieren Ihr Netzwerk, erkennen Störungen frühzeitig und beheben sie schnell. Durch unser Outtasking sparen Sie Ressourcen, während wir für maximale Verfügbarkeit, Performance und Sicherheit sorgen. Unsere Managed Services sind flexibel skalierbar, entlasten Ihr IT-Team und erfüllen höchste Compliance-Standards. So bleibt Ihr Netzwerk stabil – und Sie konzentrieren sich auf Ihr Kerngeschäft.

Die wichtigsten Funktionen

- 1. Netzwerkintegration (MPLS-/IP-Netze) & Migration:** Anbindung und Rollout – inklusive Projektmanagement, Konfiguration und Austausch der bestehenden Infrastruktur in zentrale Strukturen
- 2. Netzbetrieb (WAN) bis zu IT-Plattform-Management:** Betrieb Ihres Netzwerks in der dacoso-Monitoring-Plattform, alternativ Übernahme Ihrer Tools, Wartung, KI-gestütztes Incident Management, Troubleshooting, Change/Release/Security Management, Dashboards, Analysen und Reports
- 3. Netzwerkmanagement:** Herstellerübergreifender Umbrella-Ansatz, 24/7-Überwachung und -steuerung der Komponenten – von der Hardware bis zur Applikation – über die dacoso-Plattform, optional mit ITSM-Tools
- 4. Netzwerkautomatisierung:** Automatisierte Übertragung von Netzwerktätigkeiten in die IT-Plattform, z. B. Konfigurations-Roll-outs, Netzanpassungen, Einführung neuer Services, parallele und fehlerresistente Prozesse durch API-Anbindung (SSH, REST) an verschiedene Systeme
- 5. Netzwerksicherheit:** Verschlüsselung (bis zu Quantensicherheit), SD-WAN/SASE, IP/MPLS, Carrier Ethernet, DDoS/WAF

Individuell anpassbarer Service: Full, Half, Self Managed – ganz nach Ihrem Bedarf

Ihre Vorteile

-  **24/7-Betrieb & -Überwachung:** Proaktives Monitoring und Management – als Voll- oder Teilservice. Sie konzentrieren sich auf Ihr Kerngeschäft, wir behalten Ihr Netzwerk im Blick.
-  **Schnelle Reaktion & Vor-Ort-Service:** Mehr als 100 bundesweit einsatzbereite Techniker und unser Ersatzteilservice garantieren eine Störungsbehebung innerhalb von 4 Stunden.
-  **Prävention & Wartung:** Regelmäßige Wartung mit Vor-Ort-Präsenz verhindert Ausfälle und sorgt für verbesserte SLAs. Unser proaktiver Ansatz minimiert Risiken, bevor sie zum Problem werden.
-  **Effektives Incident Management:** Schnelle Reaktionszeiten, direkte Bewertung und unsere 24/7-Hotline sorgen für eine reibungslose Problemlösung.
-  **Zentralisierte Steuerung und Koordination:** Unser NOC übernimmt die zentrale Kontrolle über Partner und Dienstleister, abgestimmt auf Ihre individuellen Anforderungen.
-  **Perfekte Synergie aus Technik und Service:** Das Zusammenspiel von modernem NOC und einem leistungsstarken Feldservice kombiniert Prävention, Kontrolle und schnellen Vor-Ort-Support.
-  **Rundum abgesichert:** Keine ungeplanten Unterbrechungen, volle Kontrolle und Unterstützung genau dann, wenn Sie sie brauchen – inklusive Management-Meetings für maximale Transparenz

Unsere Partner



Warum dacoso?

- **Alles aus einer Hand:** Vom Netzwerk über die IT-Plattform bis zur Applikation – ein zentraler Ansprechpartner für den gesamten Betrieb
- **20 Jahre Netzwerk-Expertise:** Bewährte Lösungen für Datennetze und Netzwerkmanagement – nicht nur die Überwachung, sondern das Monitoring der gesamten Plattform
- **Ganzheitliches Know-how:** Tiefes Verständnis für Netzwerke und Security – ob on-premises oder in der Cloud
- **Standort Deutschland:** Unser NOC wird in Deutschland betrieben und bietet Support in Deutsch & Englisch
- **Managed Service mit Detection & Response:** Zuverlässiger Betrieb Ihrer Netzinfrastruktur, inklusive proaktiver Erkennung und schneller Reaktion auf Vorfälle
- **Herstellerunabhängigkeit:** Flexibel an Ihre Infrastruktur und an verschiedene Hersteller anpassbare Services
- **Starkes Team & leistungsfähiges NOC:** 20 hochqualifizierte Analysten & Techniker bearbeiten jährlich über 1 Millionen Events

Jetzt Erstgespräch mit unseren Experten vereinbaren

Ihre Ansprechpartner

Christian Trumpf

Vice President Sales Enterprise
E-Mail: christian.trumpf@dacoso.com
Telefon: +49 89 6281773 21
Mobil: +49 172 8487160

Carl Josenhans

Solution Consultancy Intelligent Networks
E-Mail: carl.josenhans@dacoso.com
Telefon: +49 711 120406 46
Mobil: +49 170 2205270