dacoso



Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unseren Standort in Langen, Hamburg, München, Neuss oder Stuttgart einen

Sales Operations Specialist(m/w/d)

Sie lieben es, wenn Prozesse greifen, Daten stimmen und Kunden gut betreut sind? Dann sind Sie bei uns richtig. Mit Ihrer Erfahrung im Sales Support und im CRM-Management bringen Sie Kundenbestellungen, Angebote, Verträge und Abrechnung sicher ins Ziel. Sie kommunizieren klar, arbeiten selbstständig und packen dort an, wo Abläufe und Systeme noch besser werden können.

dacoso ist führender Service Provider für Netzwerk- und IT-Sicherheit in der DACH-Region. Seit 2004 sichern wir mit Managed Services und individuellen Lösungen den Geschäftsbetrieb unserer Kunden – vom gehobenen Mittelstand über Carrier und Hyperscaler bis zu Behörden und Unternehmen. Unsere Stärke ist die Kombination aus Netzwerklösungen (Connect) und Cyber Security (Protect) aus einer Hand. Die Mission von dacoso: Ausfallsicherheit² = Verfügbarkeit x Security. Im ISO-zertifizierten NOC und SOC überwachen und schützen wir IT-Infrastrukturen rund um die Uhr. Von unserem Hauptsitz in Langen und elf weiteren Standorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz aus garantieren wir höchste Sicherheitsstandards, Compliance und Datensouveränität. Made in Germany. Den Unterschied macht unser Team – mit technischer Exzellenz, klarer Verantwortung und echter Kundenorientierung bieten wir Sicherheit, die Vertrauen schafft.

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung von Kundenbestellungen
- Gewährleistung von effizienten Abläufen im Sales Support sowie Sicherstellung der administrativen Prozesse
- Pflege des CRM/ERP-Systems
- Ansprechpartner bei CRM/ERP-Themen
- Vorbereitung von Belegen für die Abrechnung
- Unterstützung bei der Angebotserstellung für festgelegte Kunden sowie Sicherstellung guter Kundenbeziehungen
- Pflege von Kundenstammdaten
- Anlage und Pflege der Wartungs- und Serviceverträge sowie die kontinuierliche Überwachung der Vertragslaufzeiten und -konditionen mit Systemunterstützung
- Sicherstellung der internen und externen Kommunikation
- Unterstützung bei der Erstellung von Reportings und Präsentationen
- Mitwirkung bei der Weiterentwicklung der internen Prozesse und Systeme

Ihr Profil

- abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst, Sales Support oder einer vergleichbaren Position, bevorzugt in der IT-Branche
- ausgeprägte Erfahrung im CRM Management
- umfangreiches Verständnis von Vertriebsabläufen
- souveränes, kompetentes Auftreten sowie Kommunikationstalent und Durchsetzungsvermögen
- ausgeprägte Teamfähigkeit und eine hohe Bereitschaft, selbstständig zu arbeiten
- Freude am Umgang mit Kunden sowie eine hohe Dienstleistungsorientierung
- rasche Auffassungsgabe sowie eigenverantwortliche und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit MS Office und CRM/ERP-Systemen
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Arbeiten bei dacoso

Wir achten auf eine wertschätzende Atmosphäre und unterstützen unsere Mannschaft auf unterschiedlichen Ebenen:

- strukturiertes Einarbeitungsprogramm
- attraktive Gehälter plus Zusatzleistungen
- flexible Arbeitszeiten
- mobiles Arbeiten mit einem Präsenztag pro Woche möglich
- moderne Arbeitsplatzgestaltung
- Entwicklungsmöglichkeiten und Perspektiven
- transparente Unternehmenskommunikation
- flache Organisationsstrukturen mit kurzen Entscheidungswegen
- fit@dacoso-Progamm

Die Erfahrung zeigt: Wer zu uns kommt, bleibt gerne.

Ihr Weg zu uns

Wenn wir Sie neugierig gemacht haben, schicken Sie uns doch einfach Ihre Bewerbung mit Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin. Wir freuen uns auf Sie! Ihre Ansprechpartnerin ist Jessica Zehnle.

Hier bewerben

dacoso GmbH | Monzastraße 5 | DE-63225 Langen | T: +49 6103 4045690 | www.dacoso.com