



Get connected!

Die Kraft der Verbindung – für Rechenzentren elementar und für die Arbeit im Team auch! Wenn Sie inhaltlich mit Connectivity verwachsen sind und eine Mannschaft im kollegialen Zusammenspiel voranbringen wollen, sind Sie hier richtig verbunden!

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unseren Standort in Langen oder Hamburg einen

Manager Solution Consultancy Optical (m/w/d)

dacoso ist führender Service Provider für Netzwerk- und IT-Sicherheit in der DACH-Region. Seit 2004 sichern wir mit Managed Services und individuellen Lösungen den Geschäftsbetrieb unserer Kunden – vom gehobenen Mittelstand über Carrier und Hyperscaler bis zu Behörden und Unternehmen. Unsere Stärke ist die Kombination aus Netzwerklösungen (Connect) und Cyber Security (Protect) aus einer Hand. Die Mission von dacoso: Ausfallsicherheit² = Verfügbarkeit x Security. Im ISO-zertifizierten NOC und SOC überwachen und schützen wir IT-Infrastrukturen rund um die Uhr. Von unserem Hauptsitz in Langen und elf weiteren Standorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz aus garantieren wir höchste Sicherheitsstandards, Compliance und Datensouveränität. Made in Germany. Den Unterschied macht unser Team – mit technischer Exzellenz, klarer Verantwortung und echter Kundenorientierung bieten wir Sicherheit, die Vertrauen schafft.

Ihre Aufgaben

- Verantwortlich für Design und Umsetzung neuer sowie kundenspezifischer Network-Services und Entwicklung ganzheitlicher End-to-End Service-Architekturen
- Analyse neuer Technologien und Trends sowie Weiterentwicklung des Serviceportfolios in Zusammenarbeit mit dem Produktmanagement
- Sicherstellung der Servicequalität durch Standards, KPIs, Onboarding-Prozesse und kontinuierliche Prozessoptimierung
- Verantwortlich für die technische After-Sales Beratung (inkl. Proof of Concepts) sowie enge Zusammenarbeit mit Presales und Service Operations
- Leitung von Projekten im Connect-Bereich inkl. Übergabe an die Serviceorganisation (Training, Dokumentation, Qualitätskontrollen)
- Steuerung aller Change-Prozesse sowie Eskalations- und Qualitätsmanagement
- Verantwortlich für die Definition und Einführung eines einheitlichen Service-Report-Standards und die Erstellung monatlicher Service-Reports sowie die Durchführung von Service-Meetings auf C-Level
- Betreuung und Aufbau strategischer Kundenbeziehungen sowie Unterstützung des Vertriebs durch Präsentationen und technische Expertise
- Unterstützung bei Datenschutz-, ISO 9001/27001- und BSI-Anforderungen
- Führung, Entwicklung und Ausbau des Solution Consultancy- Teams – fachlich sowie persönlich
- Reisetätigkeit in der DACH-Region

Ihr Profil

- erfolgreich abgeschlossenes Studium im Fachbereich Elektrotechnik, Telekommunikation oder eines vergleichbaren Studiengangs und idealerweise bereits Erfahrung in Optical Networks, Netzwerk-Services oder Service-Architekturen
- mindestens zwei bis drei Jahre erfolgreiche funktionale Führung von Mitarbeitern
- Erfahrung im Design von Servicearchitekturen sowie in ITIL-basierten Service-Management-Prozessen
- Erfahrung in der Transition/Implementierung komplexer Services
- Kenntnisse im Projekt- und Changemanagement sind von Vorteil
- ausgebildetes Verständnis optischer Netzwerktechnologien (DWDM, ROADM, Managementsysteme)
- ausgeprägte Teamfähigkeit sowie eine hohe Bereitschaft selbstständig zu arbeiten
- proaktive, strukturierte und lösungsorientierte Persönlichkeit
- sehr gute Verhandlungs- und Überzeugungsgeschick sowie sehr gutes technisches und kaufmännisches Verständnis
- Vorbildfunktion der dacoso-Werte im Team und im Unternehmen
- hohe soziale Kompetenz, Kundenorientierung und Sicherheit im Umgang mit verschiedenen Charakteren
- sehr gute Kommunikations-, Präsentations- und Moderationsfähigkeiten
- hoher Grad an Flexibilität, Belastbarkeit und Durchsetzungsvermögen
- sehr gute Deutschkenntnisse; gute Englischkenntnisse sind von Vorteil

Arbeiten bei dacoso

Wir achten auf eine wertschätzende Atmosphäre und unterstützen unsere Mannschaft auf unterschiedlichen Ebenen:

- strukturiertes Einarbeitungsprogramm
- attraktive Gehälter plus Zusatzleistungen
- flexible Arbeitszeiten
- moderne Arbeitsplatzgestaltung
- Entwicklungsmöglichkeiten und Perspektiven
- transparente Unternehmenskommunikation
- flache Organisationsstrukturen mit kurzen Entscheidungswegen
- fit@dacoso-Programm

Die Erfahrung zeigt: Wer zu uns kommt, bleibt gerne.

Ihr Weg zu uns

Wenn wir Sie neugierig gemacht haben, schicken Sie uns doch einfach Ihre Bewerbung mit Ihrem frühestmöglichem Eintrittstermin. Wir freuen uns auf Sie! Ihre Ansprechpartnerin ist Silvia Erdmann.

[Hier bewerben](#)