



**Wir suchen Sie, wenn Sie finden!** Bei uns ist Scharfsinn gefragt! Wir brauchen aufmerksame Netz-Spezialisten, denen kein Fehler im Netz entgeht. Und die wissen, was dann zu tun ist!

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir insbesondere in den Regionen München, Stuttgart, Leipzig, Neuss oder Hamburg sowie im Rhein-Main-Gebiet rund um Frankfurt am Main, Mainz, Darmstadt oder Langen - einen

## ITNC Operations Professional (m/w/d)

Die dacoso GmbH ist ein führender Managed Service Provider für Netzwerk- und IT-Sicherheit in der DACH-Region. Seit 2004 sichern wir mit unseren Managed Services und individuellen Lösungen den stabilen Geschäftsbetrieb von Unternehmen und Behörden – vom gehobenen Mittelstand über internationale Konzerne bis hin zu Carriern und Hyperscalern. Mit der Kombination aus Netzwerklösungen und Cyber Security aus einer Hand entlasten wir die IT unserer Kunden, damit sie sich auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können. Unsere Mission: Ausfallsicherheit<sup>3</sup> = Verfügbarkeit x Security x Service. In unserem ISO zertifizierten NOC und SOC überwachen und schützen wir IT-Infrastrukturen 24/7, 365 Tage im Jahr. Mit Hauptsitz in Langen und elf weiteren Standorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz stehen wir für höchste Sicherheitsstandards, Compliance und Datensouveränität. Made in Germany. Den Unterschied macht unser Team: mit technischer Exzellenz, Verantwortung und Kundenorientierung. Die Menschen bei dacoso sorgen für echte Sicherheit, die Vertrauen schafft.

### Ihre Aufgaben

- Sicherstellung eines stabilen, hochverfügbaren Betriebs von DWDM-Transportnetzen (Adtran, Nokia)
- Monitoring, Analyse und Entstörung optischer Systeme im 2nd/3rd Level Support
- Durchführung von Root-Cause-Analysen inkl. Ableitung nachhaltiger Maßnahmen
- Priorisierung und Steuerung von Incidents und Changes unter SLA- und Geschäftsanforderungen
- Koordination von Störungen und Maßnahmen über mehrere Teams und externe Partner hinweg
- Umsetzung von Konfigurationsänderungen, Inbetriebnahmen sowie Hard-/Software-Upgrades
- Kapazitätsplanung und Netzentwicklung im optischen Transportnetz
- Unterstützung bei Fehleranalysen auf physikalischer Ebene (z. B. Glasfaser, WDM-Strecken)
- Sicherstellung der Einhaltung von Sicherheitsanforderungen insbesondere im Kontext von Verschlüsselungstechnologien
- Dokumentation der Systeme, Prozesse und Änderungen gemäß internen Richtlinien
- Teilnahme an der Rufbereitschaft

## Ihr Profil

- abgeschlossene Ausbildung oder Studium im Bereich Telekommunikation, Nachrichtentechnik, Informatik oder vergleichbar
- fundierte Kenntnisse in DWDM-Technologie und praktischer Betrieb optischer Netze (WDM, DWDM, CWDM) inklusive physikalischer Übertragungseigenschaften
- Erfahrung in der Analyse optischer Parameter und deren Einfluss auf die Übertragungsqualität
- Kenntnisse im atmedia-Umfeld sowie Verständnis von Betriebs- und Sicherheitsanforderungen
- praxiserprobtes Incident Management inkl. Priorisierung, Eskalationsprozessen und strukturierter Root-Cause-Analyse
- Erfahrung mit Netzwerkmanagement- und Monitoring-Tools
- Kenntnisse in BSI-konformer Verschlüsselung sowie grundlegendes Know-how in IP-Netzen und Linux
- erste Erfahrung mit Adtran / Nokia (z. B. 1830 PSS) und Verständnis gängiger Protokolle (IP, MPLS, OSPF, BGP)
- gute analytische Fähigkeiten sowie eine proaktive strukturierte Herangehensweise an Aufgaben
- ausgeprägte Teamfähigkeit und eine hohe Bereitschaft, selbstständig zu arbeiten
- Freude am Umgang mit Kunden sowie eine hohe Dienstleistungsorientierung
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse (insbesondere für Herstellerdokumentationen)

## Arbeiten bei dacoso

Wir achten auf eine wertschätzende Atmosphäre und unterstützen unsere Mannschaft auf unterschiedlichen Ebenen:

- strukturiertes Einarbeitungsprogramm
- attraktive Gehälter plus Zusatzleistungen
- flexible Arbeitszeiten
- mobiles Arbeiten möglich
- moderne Arbeitsplatzgestaltung
- Entwicklungsmöglichkeiten und Perspektiven
- transparente Unternehmenskommunikation
- flache Organisationsstrukturen mit kurzen Entscheidungswegen
- fit@dacoso-Programm

Die Erfahrung zeigt: Wer zu uns kommt, bleibt gerne.

## Ihr Weg zu uns

Wenn wir Sie neugierig gemacht haben, schicken Sie uns doch einfach Ihre Bewerbung mit Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin. Wir freuen uns auf Sie! Ihre Ansprechpartnerin ist Silvia Erdmann.

Hier [bewerben](#)